



... denn Ihre Gäste erwarten das Beste!

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 1

Bestellung

Ihre Bestellung sollte möglichst frühzeitig bei uns eingegangen sein. Größere Menüs, Veranstaltungsservie und Dekorationen bestellen Sie bitte längerfristig vor dem Termin. Personenzahlen können noch bis eine Woche vor Veranstaltungstermin geändert werden. Bei kurzfristigen Bestellungen (bis zu 5 Werktagen vor dem Termin) erheben wir 10% Aufschlag, mindestens jedoch 25,00 EUR.

Lieferung

Wir liefern an allen Tagen im Jahr. An Wochenenden und Feiertagen erheben wir einen Aufschlag in Höhe von 10% der Bestellsumme, höchstens jedoch 100,00 EUR. Wir berechnen einen Lieferzuschlag je nach Entfernung für Anlieferung und Abholung.

Equipment

Unsere Büffets und Platten werden auf Edelstahl- und Schmuckplatten angerichtet, die Eigentum von Rothert Catering & Events sind und die wieder zurückgenommen werden. Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, dekorative Platten zum Selbstbehalt gegen entsprechende Gebühr zu bestellen.

Für angemietete Gegenstände obliegt die Sorgfaltspflicht vom Zeitpunkt der Übernahme bis zur Rückgabe dem Auftraggeber. Bei Beschädigung oder Verlust durch Eigenverschulden werden die Kosten der Wiederbeschaffung beziehungsweise der Reparatur in Rechnung gestellt.

Qualität

Alle Speisen werden frisch und ohne jeglichen Aspiküberzug zubereitet und dekoriert. Unsere Speisen und Salate sind hausgemacht und enthalten keine zusätzlichen Konservierungsstoffe. Mayonnaise und Remoladensoße enthalten Sorbin- und Benzoessäure, Meerrettich und Perlwiebeln sind geschwefelt, Oliven, Belegkirschen, Tortensegmente, Käse und Kaviar enthalten Farbstoffe, Wurst- und Wursterzeugnisse enthalten Geschmacksverstärker und Antioxidationsmittel, Zitrusfrüchte sind gewachst und mit Konservierungsstoffen Diphenyl, Orthophenylphenol und Thiabenazol behandelt.

Reklamation

Mögliche Beanstandungen sind sofort bei Erhalt und am Veranstaltungsort anzuzeigen. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.



... denn Ihre Gäste erwarten das Beste!

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 2

Preise

Alle aufgeführten Preise unterliegen der aufwandsbezogenen Überprüfung und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei zusätzlichen Dienstleistungen wird auf die gesamte Lieferung von Gesetzes wegen der volle Mehrwertsteuersatz berechnet. Unsere Lieferungen sind, sofern nicht anders und in Schriftform vereinbart, ohne jeden Abzug innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zustellung der Rechnung zu zahlen. Rothert Catering & Events behält sich vor, 50% des kalkulierten Rechnungsbetrags, als Anzahlung zu erheben. Zahlungsziel dafür ist spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Bei ausbleiben der Anzahlung ist Rothert Catering & Events berechtigt die Veranstaltung beziehungsweise die Belieferung nicht durchzuführen. In diesem Fall trägt der Veranstalter die vollen Kosten des bestätigten Angebots. Bei Erstkunden ist eine Barzahlung bei Lieferung zu leisten. Eine andere Zahlungsart ist mit Rothert Catering & Events schriftlich zu vereinbaren. Unsere Fahrer sind inkassoberechtigt.

Stornierung

Stornierung des Auftrags sind bis spätestens 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Alle bis dahin gezahlten Beträge werden zurück erstattet. Bei Stornierungen bis spätestens 72 Stunden vor der Veranstaltung werden 50% des Auftragsvolumens in Rechnung gestellt. Bei Stornierungen innerhalb 72 Stunden vor der Veranstaltung, wird der volle Betrag, wie im Angebot ausgeschrieben, fällig.

Gerichtsstand und Erfüllungsort

Für das Vertragsverhältnis gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort sind Berlin. Mit Ihrer Unterschrift beziehungsweise Auftragserteilung werden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil anerkannt. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen für Ihre Wirksamkeit der Schriftform.

Stand April 2024. Änderungen vorbehalten